

# Qué puede esperar de su visita a la farmacia

Los farmacéuticos y los técnicos de farmacia en B.C. son profesionales de la salud autorizados que tienen el deber de proporcionar atención farmacéutica segura de manera ética, equitativa y culturalmente apropiada para ofrecer servicios de salud de calidad para todos.



## Usted recibirá atención culturalmente segura e inclusiva

El personal de su farmacia le proporcionará atención imparcial, sin prejuicios ni discriminación de ningún tipo, respetando las necesidades de los miembros de comunidades indígenas, de las personas de cualquier raza o credo, de quienes se identifican como 2S/LGBTQINA+, y de otras comunidades o grupos.



## Recibirá los medicamentos idóneos para usted

El personal de su farmacia revisará cuidadosamente sus expedientes médicos para asegurarse de que sus medicamentos sean seguros, adecuados y que estén claramente etiquetados.



## Su farmacéutico le informará sobre sus medicamentos

Su farmacéutico le explicará con detalle sus medicamentos, le dirá cómo tomarlos correctamente y resolverá cualquier duda que tenga.



## Su privacidad es respetada

Usted recibirá atención en un espacio donde se sienta cómodo.



## Sus expedientes médicos son precisos y están seguros

El personal de su farmacia garantizará la seguridad de sus expedientes médicos e historial de medicamentos, de manera que sean legítimos y que estén actualizados y protegidos contra pérdidas, robo o uso indebido.

